

## **Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s vedením účtovníctva**

### **(IS Účtovné doklady)**

(podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

#### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk), 0905 279 308

#### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

#### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s vedením účtovníctva spracúvame vaše osobné údaje za účelom:

- plnenia povinností vyplývajúcich z rôznych daňových predpisov a predpisov o vedení účtovníctva,
- vykonávania zrážok z príjmov, plnenia iných daňových povinností.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného sú osobitné predpisy (napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a pod.).

#### **4. Kategórie dotknutých osôb**

Zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci dodávateľov/odberateľov, iné FO podľa osobitných predpisov.

#### **5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia)

#### **6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. daňový úrad,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

#### **7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

## 8. **Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

10 rokov

## 9. **Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.  
Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### d) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### e) Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

a) písomne na adrese spoločnosti, alebo

b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. **Odvolanie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe osobitných právnych predpisov.

#### 11. **Budú Vaše údaje použité na automatizovaní individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

#### 12. **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

**Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov  
v súvislosti s vedením spoločníkov a konateľov  
(IS Spoločnosť)**

(podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

**1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk), 0905 279 308

**2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

**3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s vedením spoločníkov a konateľov spracúvame vaše osobné údaje za účelom:

- vedenia zoznamu spoločníkov a konateľov spoločnosti a archivácie zakladajúcich dokumentov spoločnosti v zmysle osobitných predpisov,

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného sú osobitné predpisy (napr. zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri v znení neskorších predpisov, zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a pod.).

**4. Kategórie dotknutých osôb**

Spoločníci, konatelia, bývalí spoločníci, bývalí konatelia.

**5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia)

**6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. obchodnému registru, živnostenskému registru,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

**7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

**8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

Ešte 5 rokov po zániku spoločnosti.

## 9. **Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.  
Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### d) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### e) Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

### a) písomne na adrese spoločnosti, alebo

### b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. **Odvolaie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

### a) písomne na adrese spoločnosti,

b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe osobitných právnych predpisov.

11. **Budú Vaše údaje použité na automatizovaní individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

12. **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

**Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov  
v súvislosti s plnením povinností súvisiacich s vedením registratúry  
(IS Registratúra)**

(podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

**1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: gdpr@profinance.sk, 0905 279 308

**2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

**3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s vedením došlej a vyšlej pošty spracúvame vaše osobné údaje za účelom:

- plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného sú osobitné predpisy (napr. zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pod.).

**4. Kategórie dotknutých osôb**

Fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie.

**5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia)

**6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. Ministerstvu vnútra SR, Úradu na ochranu osobných údajov SR,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

**7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

## 8. **Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

2 roky

## 9. **Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.  
Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### d) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebuje využívať.

### e) Právo namietať

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

a) písomne na adrese spoločnosti, alebo

b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. **Odvolanie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:



- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe osobitných právnych predpisov.

#### 11. **Budú Vaše údaje použité na automatizovaní individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

#### 12. **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

## **Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s personálnou a mzdovou agendou (IS Personálna a mzdová agenda)**

(podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk), 0905 279 308

### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s IS Personalistika a mzdy spracúvame vaše osobné údaje najmä za účelmi:

- výber zamestnancov,
- plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovnoprávnym vzťahom a obdobným vzťahom,
- plnenie povinností zamestnávateľa voči sociálnej poisťovni,
- plnenie povinností zamestnávateľa voči zdravotnej poisťovni,
- plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia,
- plnenie daňových povinností prevádzkovateľa,
- stravné lístky (mesačné prehľady, príspevky zo sociálneho fondu),
- vyhlásenie na zdanenie príjmov fyzických osôb, ročné zúčtovanie daní,
- mzdová politika zamestnávateľa,
- chránení zamestnanci.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného sú osobitné predpisy (napr. zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod.).

### **4. Kategórie dotknutých osôb**

Uchádzači o zamestnanie, zamestnanci spoločnosti, manželia alebo manželky zamestnancov spoločnosti, vyživované deti zamestnancov, rodičia vyživovaných detí zamestnancov, blízke osoby, bývalí zamestnanci spoločnosti.

### **5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia), prípadne údaje o zdraví (na posúdenie spôsobilosti na prácu).

## 6. **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. daňový úrad, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

## 7. **Odozdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

## 8. **Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

Rôzne predpisy ukladajú rôzne doby. Napr. údaje o odvodoch do Sociálnej a zdravotných poisťovní uchovávané 10 rokov, údaje o daňových povinnostiach rovnako 10 rokov. Čo sa týka archivácie personálnej agendy – tam je ustanovená doba až 70 rokov.

## 9. **Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.  
Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### d) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### e) Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. **Odvolanie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe osobitných právnych predpisov.

## 11. **Budú Vaše údaje použité na automatizovaný individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

## 12. **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

## **Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s vybavovaním práv dotknutej osoby (IS Osobné údaje)**

(podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: gdpr@profinance.sk, 0905 279 308

### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s IS Osobné údaje spracúvame vaše osobné údaje za účelom vybavovania práv dotknutých osôb, najmä:

- plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR,
- evidencie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného sú osobitné predpisy.

### **4. Kategórie dotknutých osôb**

Fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby.

### **5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia)

### **6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

### **7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

## 8. **Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

3 roky

## 9. **Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

### d) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### e) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### f) Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### g) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

a) písomne na adrese spoločnosti, alebo

b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

#### 10. **Odvolaie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe osobitných právnych predpisov.

#### 11. **Budú Vaše údaje použité na automatizovaný individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

#### 12. **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

## **Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb (IS Klienti)**

(podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: gdpr@profinance.sk, 0905 279 308

### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s IS Klienti spracúvame osobné údaje klientov a ich dlžníkov (údaje poskytuje klient) najmä za účelom poskytovania služieb - vymáhania a inkasa pohľadávok našich klientov. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného je zmluva, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. zmluva, na základe ktorej pre klienta vymáhame pohľadávky od jeho dlžníkov.

### **4. Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia**

Poskytovanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov znemožní plnenie zmluvy.

### **5. Kategórie dotknutých osôb**

Klienti, dlžníci klientov.

### **6. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia)

### **7. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- súdom, subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, exekútorom, advokátom,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.



## 8. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa uskutočňuje do krajín podľa tohto zoznamu. Prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov klientov, prípadne je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby.

## 9. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

10 rokov

## 10. Práva dotknutej osoby

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### d) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### e) Právo namietať

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **11. Odvolanie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

## **12. Budú Vaše údaje použité na automatizovaní individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

## **13. Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

## **Informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracovaní osobných údajov v súvislosti s Facebook-om (IS Facebook)**

(podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“))

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov (spoloční prevádzkovatelia):**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: gdpr@profinance.sk, 0905 279 308

Názov: Facebook Ireland Ltd.  
so sídlom: 4 GRAND CANAL SQUARE , GRAND CANAL HARBOUR , D2 Dublin, Írsko

### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov v súvislosti s fanúšikovskou stránkou je:

- spravovanie fanúšikovskej stránky na sociálnych sieťach – konkrétne na Facebooku,
- spravovanie tlačítka „Like“/ „Páči sa mi to“ na Facebooku.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov za účelom podľa uvedeného je oprávnený záujem prevádzkovateľov (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 13 ods. 1 písm. f) Zákona).

Oprávnený záujem prevádzkovateľov spočíva vo vypracovaní štatistík návštevnosti fanúšikovskej stránky na Facebooku s cieľom podpory riadenia a činností parametrov stránky. Nastavovanie filtrov a kritérií štatistík s cieľom zvýšiť popularitu a návštevnosť fanúšikovskej stránky.

A ohľadne „Like“ oprávnený záujem spočíva v propagácii služieb prevádzkovateľa v prostredí siete Internet a na sociálnych sieťach ako je Facebook a z toho vyplývajúce obchodné a hospodárske záujmy.

### **4. Kategórie dotknutých osôb**

Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku.

Návštevníci siete Internet, ktorí na stránke KupujemJazdenku.sk na Facebooku zakliknú „Páči sa mi to“ alebo „Like“.

### **5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (§ 2 zákona, čl. 4 bod 1 Nariadenia)

### **6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR a Zákona je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby Vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – Úradu na ochranu osobných údajov SR,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo

brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

## **7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa uskutočňuje – do krajín, kde ich prenáša Facebook. Naša spoločnosť prenos neuskutočňuje.

## **8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

2 roky alebo podľa nastavenia Facebook.

## **9. Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### **a) Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### **b) Právo na opravu osobných údajov**

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.  
Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### **c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov**

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### **d) Právo na obmedzenie osobných údajov**

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### **e) Právo namietat'**

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **f) Právo na prenosnosť osobných údajov**

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. Odvolanie súhlasu

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľov.

## 11. Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Závisí od podmienok možností definovaných funkciou Facebook Insight <https://www.facebook.com/business/news/audience-insights>

## 12. Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR a Zákonom sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

## **Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb (IS Vymáhanie pohľadávok)**

(podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

PRO-FINANCE Service s.r.o.  
so sídlom: Čsl. armády 4, Nové Mesto nad Váhom 915 01  
IČO: 36 255 505  
kontakt: [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk), 0905 279 308

### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

V súvislosti s IS Vymáhanie pohľadávok spracúvame osobné údaje klientov a ich dlžníkov (údaje poskytuje klient) a ručiteľov dlžníkov najmä za účelom poskytovania služieb - vymáhania, inkasa a zabezpečenia pohľadávok našich klientov a za účelom zverejňovania referencií klientov na web sídle prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného je:

v prípade vymáhania, inkasa a zabezpečenia pohľadávok klientov je to zmluva, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. zmluva, na základe ktorej pre klienta vymáhame pohľadávky od jeho dlžníkov a ručiteľov,

v prípade zverejňovania referencií klientov na web sídle prevádzkovateľa – je to súhlas dotknutej osoby.

### **4. Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia**

V prípade vymáhania, inkasa a zabezpečenia pohľadávok klientov je poskytovanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov znemožní plnenie zmluvy.

V prípade zverejňovania referencií klientov na web sídle prevádzkovateľa udeľuje dotknutá osoba dobrovoľný, slobodný a informovaný súhlas.

### **5. Kategórie dotknutých osôb**

V prípade vymáhania, inkasa a zabezpečenia pohľadávok klientov - klienti, dlžníci klientov a ručelia dlžníkov.

V prípade referencií - klienti, ktorí udelili súhlas so zverejnením referencie.

### **6. Kategórie zromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia)

### **7. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Spolupracujeme s nasledovnými sprostredkovateľmi:

- Sokordia, s.r.o. IČO: 29190088 (Česká republika),
- GRANDCOM, s.r.o., IČO: 46 972 048.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- súdom, subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, exekútorom, advokátom,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

## **8. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa uskutočňuje do krajín podľa tohto zoznamu. Prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov klientov, prípadne je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby.

## **9. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

V prípade vymáhania, inkasa a zabezpečenia pohľadávok klientov - 10 rokov.

V prípade referencií - 5 rokov.

## **10. Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

### **a) Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### **b) Právo na opravu osobných údajov**

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

### **c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov**

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

### **d) Právo na obmedzenie osobných údajov**

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### **e) Právo namietat'**

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **f) Právo na prenosnosť osobných údajov**

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **11. Odvolanie súhlasu**

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese [gdpr@profinance.sk](mailto:gdpr@profinance.sk)

## **12. Budú Vaše údaje použité na automatizovaný individuálne rozhodovanie?**

Nevykonáva sa.

## **13. Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.